

Privacy Notice (English)

Effective Date: 1 September 2026

This Privacy Notice explains how **AXLBIT ASIA SDN. BHD (Company Registration Number: 202301040021 (1533940-U))** (“AXLBIT Asia”, “we”, “us” or “our”) collects, uses, discloses and protects Personal Data when you visit the AXLBOX website, contact us, request information, register for an event, subscribe to our communications, request a demonstration or otherwise interact with us in Malaysia.

This Privacy Notice is intended to comply with applicable Malaysian Personal Data protection laws, including the Personal Data Protection Act 2010, applicable regulations, standards, guidelines, codes of practice and requirements issued by the authorities.

1. Definition

As used in this Privacy Notice, the following terms shall have the following meanings:

- “Customer” means any individual, organisation, business, or entity that purchases, subscribes to, or uses AXLBOX products and services, whether directly from us or through an authorised partner or reseller. Where a Customer is an organisation, it includes their authorised end-users.
- “Customer Data” means any data, files, or information uploaded or submitted to the AXLBOX platform by an organisation, its authorised users, or a partner acting on its behalf.
- “Data Portability” means your right to request, by written notice through electronic means, that we can transmit your Personal Data directly to another organisation or service provider of your choice, subject to technical feasibility and format compatibility.
- “Personal Data” means any information in respect of commercial transactions that relates directly or indirectly to an individual, who is identified or identifiable from that information (including sensitive personal data). This includes, but is not limited to, the specific categories of information listed in Section 2 below.

2. Personal Data We Collect

Depending on how you interact with us, we may collect:

- your basic contact details, including your name, company name, email address, and telephone number;

- additional customer or account information, such as your job title, correspondence address, Tax Identification Number (TIN), and National Registration Identity Card (NRIC) number, which are collected separately when required for services or compliance;
- communications you send to us, including support or sales enquiries, as well as your marketing preferences and communication choices; and
- technical details logged during your visit, such as your IP address, browser type, device information, operating system, referring pages, pages viewed, time spent on pages, date and time of access, and approximate location, which may be collected through cookies and other similar tracking technologies.

Please do not provide sensitive Personal Data through the website unless we specifically request it and it is necessary for the relevant purpose. Sensitive Personal Data means any Personal Data consisting of information as to the physical or mental health condition of a data subject, his political opinions, his religious beliefs or other beliefs of a similar nature. In addition, the conduct or statement of conduct of any offense by an individual is also sensitive personal data.

3. How We Get Your Personal Data

We obtain your Personal Data through different methods depending on your interaction with us:

- Information you provide through forms filled out on our website or any information you voluntarily provide to us via direct communications;
- Information collected automatically through your digital interactions with our website and platforms; and
- Information requested separately through specific requests during customer onboarding, account setup, or the execution of business agreements.

Basis of Processing

Additionally, we may collect, process, use, or disclose your Personal Data, to the extent necessary, for an applicable legal basis in accordance with this Privacy Notice as follows:

a. Consent:

We typically collect, use, disclose, or otherwise process your Personal Data in accordance with this Privacy Notice with your consent when you access our website.

b. Contract:

Your Personal Data may be processed to fulfill contractual obligations when you engage services with us, as governed by our Terms and Conditions and this Privacy Notice when using our services available on the website.

c. Legal Obligations:

In some circumstances, we may process your Personal Data to comply with legal obligations and requirements imposed by applicable laws, governmental authorities, or regulatory agencies.

d. Vital Interest:

We may process your Personal Data when it is necessary to protect your vital interests or those of others.

4. How We Use Your Personal Data

We may use your Personal Data to:

- verifying your account, transaction, and/or registration as we may, in our sole discretion necessary before providing services;
 - respond to your enquiries and requests;
 - arrange product demonstrations, consultations or follow-up communications;
 - provide information about AXLBBOX, our products, services, events and updates;
 - register and manage your participation in webinars, events or marketing activities;
 - administer our business relationship with you or your organisation;
 - managing, operating, and administering the website;
 - improve our website, communications, products and services;
 - analyse website traffic, performance and user engagement;
 - maintain website security and prevent fraud, misuse or unauthorised access;
 - enforcing the provisions of AXLBIT Asia's Terms and Conditions;
 - comply with legal, regulatory, tax, accounting and record-keeping obligations;
 - establish, exercise or defend legal claims;
 - for any other purposes that we notify you of when we collect the Personal Data;
- and

- transfer to third parties reasonably necessary for achieving the foregoing purposes, in compliance with applicable laws and this Privacy Notice.

Where required by law, we will obtain your consent before using your Personal Data for a purpose that requires consent. You may withdraw your consent at any time by written notice to us using the contact details in Section 17. Upon withdrawal, we will cease the relevant processing within a reasonable period, save that this will not affect the lawfulness of processing carried out before withdrawal, and may affect our ability to continue providing the relevant service.

5. When You Must Provide Personal Data

Where we request Personal Data through a contact form, demo request, event registration or similar process, the requested information may be necessary for us to respond to you, provide the requested information or administer the relevant activity.

If you choose not to provide required information, we may be unable to respond to your request or provide the relevant service, registration or communication.

6. Sharing Your Information

We do not sell your Personal Data. We may share your information with trusted third-party service providers who perform services on our behalf such as website hosting, cloud infrastructure, data storage and security monitoring. These providers are contractually obligated to protect your data and are permitted to use it only to carry out the specific services they provide to us. Where such providers process Personal Data on our behalf as data processors, we impose data processing terms requiring them to process Personal Data and to apply security safeguards no less protective than those required of us under the PDPA.

7. Marketing Communications

Where permitted by applicable law, we may send you information about AXLBBOX, our products, services, events, webinars, updates and promotions.

You may opt out of marketing communications at any time by:

- clicking the unsubscribe link in a marketing email;
- updating your communication preferences; or
- contacting us using the contact details below.

Even if you opt out of marketing communications, we may still send you service-related, transactional, security, legal or administrative communications where necessary.

8. Disclosure of Personal Data

We may disclose your Personal Data to the following categories of recipients where necessary for the purposes described in this Privacy Notice:

- AXLBIT Asia affiliates and group companies;
- website hosting, cloud hosting, analytics, CRM, email, marketing automation and IT service providers;
- event partners, distributors, resellers or business partners, where relevant to your request or registration;
- professional advisers, including auditors, lawyers, accountants and tax advisers;
- government authorities, regulators, courts, law-enforcement agencies or other persons where required or permitted by law; and
- prospective purchasers, investors or advisers in connection with a merger, restructuring, financing or sale of all or part of our business.

We require service providers that process Personal Data for us to apply appropriate confidentiality, security and data protection measures.

We do not sell your Personal Data.

9. International Transfers

Your Personal Data may be stored, processed or accessed in Malaysia and in other jurisdictions where AXLBIT Asia, its affiliates, cloud providers, website service providers, support teams or other service providers operate. We will generally maintain your information on servers in Japan. Your Personal Data may be transferred from the country (“**Original Country**”) in which you are present while using our services to another country (“**Recipient Country**”).

When we transfer your Personal Data from your Original Country to the Recipient Country, we will diligently adhere to all legal and regulatory obligations concerning your data to help ensure your data is protected. This includes establishing a legitimate reason for such transfer and implementing appropriate measures to maintain an equivalent level of protection for your Personal Data. Additionally, we will ensure that the recipient in the Recipient Country is bound to safeguard your Personal Data in a manner consistent with the standards set forth by applicable laws. In any case, we will take appropriate steps to

ensure that your Personal Data remains subject to a standard of protection comparable to the requirements under the laws of your country.

10. AXLBOX Customer Data

This Privacy Notice applies primarily to Personal Data collected through the AXLBOX website and AXLBIT Asia's sales, marketing and business activities.

If your organisation becomes an AXLBOX customer and uploads or otherwise submits data to the AXLBOX platform, the applicable customer agreement, product terms and data processing addendum will govern how that customer data is processed.

In that context, your organisation may be responsible for providing you with privacy information and responding to your privacy requests.

11. Data Security

We use reasonable technical, organisational and physical safeguards designed to protect Personal Data against unauthorised access, disclosure, loss, misuse, alteration or destruction.

Our measures may include access controls, authentication measures, logging, monitoring, security updates, backup procedures, incident response processes and confidentiality obligations for personnel.

No website, system or transmission method is completely secure. While we take reasonable steps to protect Personal Data, we cannot guarantee absolute security. In the event of a Personal Data breach that is likely to result in significant harm, including financial loss, or the exploitation or misuse of Personal Data, we will notify the Personal Data Protection Commissioner without unreasonable delay and, in any event, within the time period prescribed under the PDPA.

If we are subject to a data breach that relates to your Personal Data, to the extent required by applicable law, we will notify you through our channels, whether directly or indirectly, to give you sufficient information regarding such data breach, steps taken or to be taken in response for such breach and we will work to protect against the misuse of your Personal Data.

12. Data Retention

We retain Personal Data only for as long as necessary to fulfil the purposes described in this Privacy Notice, including to respond to enquiries, manage our business relationship, comply with legal obligations, resolve disputes and enforce our rights.

When Personal Data is no longer needed, we will delete, anonymise, securely archive or otherwise dispose of it in accordance with our retention practices and applicable law.

13. Your Rights

Subject to applicable law, you may have the right to:

- request access to Personal Data that we hold about you;
- request correction of inaccurate, incomplete, misleading or outdated Personal Data;
- withdraw consent where processing is based on consent;
- require us to cease or not begin processing your Personal Data where such processing is causing or is likely to cause damage or distress to you or another individual;
- object to or opt out of direct marketing communications;
- request information about how we process your Personal Data;
- request Data Portability, subject to the technical feasibility and format compatibility requirements; and
- make a complaint to the relevant data protection authority.

To protect your privacy and security, we may ask you to verify your identity before responding to a request.

Where permitted by law, we may charge a reasonable fee for handling an access request. If a fee applies, we will notify you before processing the request. We will endeavour to comply with your personal data access request or personal data correction request within twenty-one (21) days from the date we receive your request complete with all necessary particulars and the prescribed processing fee above (only for personal data access request) or such other prescribed time period under the PDPA.

14. Third-Party Websites

Our website may contain links to third-party websites, platforms or services. We are not responsible for the privacy practices, content or security of those third parties.

We encourage you to review the privacy notices of third-party websites before providing them with Personal Data.

15. Changes to This Privacy Notice

We may update this Privacy Notice from time to time to reflect changes in our website, business practices, products, legal requirements or data protection practices.

The updated version will be posted on this page and will show the revised “Last Updated” date. Where required by law, we will provide additional notice or obtain consent before implementing material changes.

Your continued use of our services or/and website following the effective date of the modifications, updates, or amendments to this Privacy Notice, whether or not reviewed by you, shall constitute your agreement to be bound by such amendments.

16. Language

This Privacy Notice is available in both English and Bahasa Malaysia. If there is any inconsistency between the two versions, the English version shall prevail.

17. Contact Us

If you have questions, complaints, concerns or requests regarding this Privacy Notice or our handling of your Personal Data, please contact:

AXLBIT ASIA SDN. BHD.

Address: Level 20, Menara 1 Sentrum, 201, Jalan Tun Sambanthan, Brickfields, 50470

Kuala Lumpur, Malaysia

Email: asia-sales@axlbit.net

We will treat your questions, complaints, concerns or concerns in a confidential manner. We will contact you within a reasonable time after receipt of your complaint to discuss it and to outline options regarding how your complaint may be resolved.

If you are dissatisfied with our response, you may have the right to contact the relevant Malaysian data protection authority. Any Personal Data that we collect while processing or resolving your complaint will be used solely for that purpose.

Notis Privasi (Bahasa Malaysia)

Tarikh Kuat Kuasa: 1 September 2026

Notis Privasi ini menyatakan bagaimana **AXLBIT ASIA SDN. BHD (Nombor Pendaftaran Syarikat: 202301040021 (1533940-U))** (“AXLBIT Asia” atau “kami”) mengumpul, menggunakan, mendedahkan serta melindungi Data Peribadi apabila anda melayari laman web AXLBOS, menghubungi kami, memohon maklumat, mendaftar untuk acara kami, melanggan medium komunikasi kami, memohon untuk demonstrasi atau berinteraksi melalui apa-apa jua cara bersama pihak kami di Malaysia.

Notis Privasi ini bertujuan untuk mematuhi undang-undang perlindungan Data Peribadi Malaysia yang berkuat kuasa, termasuk Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, peraturan-peraturan, piawaian, garis panduan, kod amalan dan keperluan yang berkaitan yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa.

1. Takrifan/Definisi

Sebagaimana digunakan dalam Notis Privasi ini, istilah-istilah yang digunakan mempunyai maksud seperti berikut:

- “Pelanggan” bermaksud mana-mana individu, organisasi, perniagaan, atau pihak yang membeli, melanggan, atau menggunakan produk dan perkhidmatan AXLBOS, sama ada secara terus daripada kami atau melalui rakan kongsi atau pengedar sah. Jika Pelanggan adalah sebuah organisasi, Pelanggan termasuk pengguna akhir yang diberi kuasa oleh organisasi tersebut.
- “Data Pelanggan” bermaksud sebarang data, fail, atau maklumat yang dimuat naik atau dihantarkan ke platform AXLBOS oleh sesebuah organisasi, pengguna yang diberi kuasa olehnya, atau rakan kongsi yang bertindak bagi pihaknya.
- “Kebolehalihan Data” bermaksud hak anda untuk meminta, melalui notis bertulis secara elektronik, supaya kami menghantar Data Peribadi anda secara terus kepada organisasi atau penyedia perkhidmatan pilihan anda yang lain, tertakluk kepada kebolehan teknikal dan keserasian format.
- “Data Peribadi” bermaksud sebarang maklumat berkaitan urusan niaga komersial yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan seseorang individu, yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti daripada maklumat tersebut (termasuk data peribadi sensitif). Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, kategori maklumat khusus yang disenaraikan dalam Seksyen 2 di bawah.

2. Data Peribadi Yang Kami Kumpul

Bergantung kepada cara anda berinteraksi dengan kami, kami mungkin mengumpul:

- maklumat perhubungan asas anda, termasuk nama anda, nama syarikat, alamat e-mel, dan nombor telefon anda;
- maklumat pelanggan atau akaun tambahan, seperti jawatan, alamat surat-menyurat, Nombor Pengenalan Cukai (TIN), dan nombor Kad Pengenalan (NRIC), yang dikumpul secara berasingan apabila diperlukan untuk perkhidmatan atau pematuhan;
- sebarang bentuk komunikasi yang anda hantar kepada kami, termasuk pertanyaan sokongan atau jualan, serta pilihan pemasaran dan komunikasi anda; dan
- butiran teknikal yang direkodkan semasa anda melayari laman web kami, seperti alamat IP, jenis pelayar, maklumat peranti, sistem pengendalian, halaman rujukan, halaman yang dilawati, masa yang diluangkan pada halaman laman web kami, tarikh dan masa akses, dan lokasi anggaran, yang mungkin dikumpul melalui kuki dan teknologi penjejakan serupa yang lain.

Jangan berikan Data Peribadi sensitif melalui laman web kami melainkan diminta oleh kami secara khusus untuk tujuan yang berkaitan. Data Peribadi Sensitif bermaksud sebarang Data Peribadi yang mengandungi maklumat mengenai kesihatan fizikal atau mental subjek data, pendapat politiknya, kepercayaan agamanya atau kepercayaan lain yang seumpamanya. Selain itu, perlakuan atau dugaan perlakuan apa-apa kesalahan oleh seseorang individu juga adalah data peribadi sensitif.

3. Bagaimana Kami Memperoleh Data Peribadi Anda

Kami memperoleh Data Peribadi anda melalui pelbagai kaedah bergantung kepada interaksi anda dengan kami:

- Maklumat yang anda berikan melalui borang yang diisi di laman web kami atau sebarang maklumat yang anda berikan secara sukarela kepada kami melalui komunikasi langsung;
- Maklumat yang dikumpul secara automatik melalui interaksi digital anda dengan laman web dan platform kami; dan
- Maklumat yang diminta secara berasingan melalui permintaan khusus semasa proses pengenalan pelanggan, pembukaan akaun, atau pelaksanaan perjanjian perniagaan.

Dasar Pemprosesan

Selain itu, kami mungkin mengumpul, memproses, menggunakan, atau mendedahkan Data Peribadi anda, setakat yang perlu, bagi tujuan undang-undang yang berkuat kuasa selaras dengan Notis Privasi ini seperti berikut:

a. Persetujuan:

Kami secara lazimnya mengumpul, menggunakan, mendedahkan, atau sebaliknya memproses Data Peribadi anda selaras dengan Notis Privasi ini dengan persetujuan anda apabila anda mengakses laman web kami.

b. Kontrak:

Data Peribadi anda mungkin diproses untuk memenuhi perjanjian kontrak apabila anda menggunakan perkhidmatan kami, sebagaimana dinyatakan dalam Terma dan Syarat kami dan Notis Privasi ini semasa menggunakan perkhidmatan kami yang tersedia di laman web.

c. Kewajipan Undang-Undang:

Dalam sesetengah keadaan, kami mungkin memproses Data Peribadi anda untuk mematuhi kewajipan dan keperluan undang-undang yang dikenakan oleh undang-undang yang berkuat kuasa, pihak berkuasa kerajaan, atau agensi kawal selia.

d. Kepentingan Penting:

Kami mungkin memproses Data Peribadi anda apabila perlu untuk melindungi kepentingan anda atau kepentingan orang lain.

4. Bagaimana Kami Menggunakan Data Peribadi Anda

Kami mungkin menggunakan Data Peribadi anda untuk:

- mengesahkan akaun, urusan niaga, dan/atau pendaftaran anda mengikut budi bicara kami sebelum menyediakan perkhidmatan;
- menjawab pertanyaan dan permintaan anda;
- mengendalikan sesi demonstrasi produk, perundingan atau komunikasi susulan;
- menyediakan maklumat mengenai AXLBOS, produk, perkhidmatan, acara dan kemaskini perkhidmatan kami;
- mendaftar dan menguruskan penyertaan anda dalam webinar, acara atau aktiviti pemasaran;

- menguruskan hubungan perniagaan kami dengan anda atau organisasi anda;
- menguruskan, mengendalikan, dan mentadbir laman web;
- menambah baik laman web, komunikasi, produk dan perkhidmatan kami;
- menganalisis trafik, prestasi dan penglibatan pengguna berkaitan laman web kamu;
- mengekalkan keselamatan laman web dan mencegah penipuan, penyalahgunaan atau akses tanpa kebenaran;
- menguatkuasakan peruntukan Terma dan Syarat AXLBIT Asia;
- mematuhi kewajipan undang-undang, kawal selia, cukai, perakaunan dan penyimpanan rekod;
- memulakan, melaksanakan atau mempertahankan tuntutan undang-undang;
- untuk sebarang tujuan lain yang kami maklumkan kepada anda semasa kami mengumpul Data Peribadi tersebut; dan
- berkongsi data dengan pihak ketiga jika dianggap perlu bagi mencapai tujuan-tujuan di atas, selaras dengan undang-undang yang berkuat kuasa dan Notis Privasi ini.

Sekiranya dikehendaki oleh undang-undang, kami akan memperoleh persetujuan anda terlebih dahulu sebelum menggunakan Data Peribadi anda untuk sebarang tujuan yang memerlukan persetujuan. Anda boleh menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa melalui notis bertulis kepada kami menggunakan maklumat hubungan dalam Seksyen 17. Selepas penarikan balik, kami akan menghentikan pemprosesan berkaitan dalam tempoh yang bersesuaian dengan syarat ini tidak akan menjejaskan kesahihan pemprosesan yang dijalankan sebelum penarikan balik, dan mungkin menjejaskan keupayaan kami untuk terus menyediakan perkhidmatan berkaitan.

5. Bila Anda Perlu Memberikan Data Peribadi

Apabila kami meminta Data Peribadi melalui borang komunikasi, permintaan demo, pendaftaran acara atau proses yang serupa, maklumat yang diminta mungkin perlu bagi membolehkan kami menjawab anda, menyediakan maklumat yang diminta atau mentadbir aktiviti berkaitan.

Sekiranya anda memilih untuk tidak memberikan maklumat yang diperlukan, kami mungkin tidak dapat menjawab permintaan anda atau menyediakan perkhidmatan,

pendaftaran atau komunikasi yang berkaitan.

6. Perkongsian Maklumat Anda

Kami tidak menjual Data Peribadi anda. Kami mungkin berkongsi maklumat anda dengan penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dipercayai demi menjalankan perkhidmatan bagi pihak kami seperti pengehosan laman web, infrastruktur pengehosan awan, penyimpanan data dan pemantauan keselamatan. Penyedia-penyedia ini terikat secara kontrak untuk melindungi data anda dan hanya dibenarkan menggunakannya untuk menjalankan perkhidmatan khusus yang mereka sediakan kepada kami. Di mana penyedia sedemikian memproses Data Peribadi bagi pihak kami sebagai pemproses data, kami mengenakan terma pemprosesan data yang memerlukan mereka memproses Data Peribadi dan menerapkan langkah keselamatan yang tidak kurang perlindungannya daripada yang dikehendaki daripada kami di bawah PDPA.

7. Komunikasi Pemasaran

Di mana dibenarkan oleh undang-undang yang berkuat kuasa, kami mungkin menghantar maklumat mengenai AXLBOS, produk, perkhidmatan, acara, webinar, kemas kini dan promosi kami kepada anda.

Anda boleh memilih untuk tidak menerima sebarang komunikasi pemasaran pada bila-bila masa dengan:

- mengklik pautan berhenti melanggan dalam e-mel pemasaran;
- mengemas kini pilihan komunikasi anda; atau
- menghubungi kami menggunakan butiran komunikasi di bawah.

Walaupun anda memilih untuk tidak menerima sebarang komunikasi pemasaran, kami mungkin masih menghantar kepada anda komunikasi berkaitan perkhidmatan, transaksi, keselamatan, undang-undang atau pentadbiran yang perlu.

8. Pendedahan Data Peribadi

Kami mungkin mendedahkan Data Peribadi anda kepada kategori penerima berikut sekiranya perlu bagi tujuan yang diterangkan dalam Notis Privasi ini:

- syarikat bersekutu dan kumpulan AXLBOS Asia;
- penyedia perkhidmatan pengehosan laman web, pengehosan awan, analitik, Pengurusan Hubungan Pelanggan (CRM), e-mel, automasi pemasaran dan IT;

- rakan kongsi acara, pengedar, peniaga atau rakan perniagaan, sekiranya berkaitan dengan permintaan atau pendaftaran anda;
- penasihat profesional, termasuk juruaudit, peguam, akauntan dan penasihat cukai;
- pihak berkuasa kerajaan, badan kawal selia, mahkamah, agensi penguatkuasaan undang-undang atau orang lain sekiranya dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang; dan
- bakal pembeli, pelabur atau penasihat berkaitan dengan penggabungan, penstrukturan semula, pembiayaan atau penjualan keseluruhan atau sebahagian perniagaan kami.

Kami mengehendaki penyedia perkhidmatan yang memproses Data Peribadi bagi pihak kami untuk mengambil langkah kerahsiaan, keselamatan dan perlindungan data yang sesuai.

Kami tidak menjual Data Peribadi anda.

9. Pemindahan Antarabangsa

Data Peribadi anda mungkin disimpan, diproses atau diakses di Malaysia dan di negara lain di mana AXLBIT Asia, syarikat bersekutu, penyedia perkhidmatan awan, penyedia perkhidmatan laman web, pasukan sokongan atau penyedia perkhidmatan lain beroperasi. Kami secara amnya akan menyimpan maklumat anda di pelayan yang terletak di Jepun. Data Peribadi anda mungkin dipindahkan daripada negara ("**Negara Asal**") di mana anda berada semasa menggunakan perkhidmatan kami ke negara lain ("**Negara Penerima**").

Apabila kami memindahkan Data Peribadi anda daripada Negara Asal anda ke Negara Penerima, kami akan mematuhi sepenuhnya semua kewajipan undang-undang dan kawal selia berkaitan data anda untuk membantu memastikan data anda dilindungi. Ini termasuk mewujudkan sebab yang sah bagi pemindahan tersebut dan melaksanakan langkah-langkah yang sesuai untuk mengekalkan tahap perlindungan yang sejajar bagi Data Peribadi anda. Selain itu, kami akan memastikan bahawa penerima di Negara Penerima terikat untuk melindungi Data Peribadi anda selaras dengan piawaian yang ditetapkan oleh undang-undang yang berkuat kuasa. Dalam apa jua keadaan, kami akan mengambil langkah yang sesuai untuk memastikan Data Peribadi anda kekal tertakluk kepada piawaian perlindungan yang setanding dengan keperluan di bawah undang-undang negara anda.

10. Data Pelanggan AXLBBOX

Notis Privasi ini terpakai terutamanya kepada Data Peribadi yang dikumpul melalui laman web AXLBBOX dan aktiviti jualan, pemasaran dan perniagaan AXLBIT Asia.

Sekiranya organisasi anda menjadi pelanggan AXLBBOX dan memuat naik atau menyerahkan data ke platform AXLBBOX, perjanjian pelanggan, terma produk dan adendum pemprosesan data yang berkuat kuasa akan mentadbir bagaimana data pelanggan tersebut diproses.

Dalam konteks tersebut, organisasi anda mungkin bertanggungjawab untuk menyediakan maklumat privasi kepada anda dan menjawab permintaan privasi anda.

11. Keselamatan Data

Kami menggunakan langkah perlindungan teknikal, organisasi dan fizikal yang munasabah yang direka untuk melindungi Data Peribadi daripada akses tanpa kebenaran, pendedahan, kehilangan, penyalahgunaan atau kemusnahan.

Langkah kami mungkin termasuk kawalan akses, langkah pengesahan, pengelogan, pemantauan, kemas kini keselamatan, prosedur sandaran data, proses tindak balas insiden dan kewajipan kerahsiaan bagi kakitangan kami.

Tiada laman web, sistem atau kaedah penghantaran yang benar-benar selamat sepenuhnya. Walaupun kami mengambil langkah yang wajar untuk melindungi Data Peribadi, kami tidak dapat menjamin keselamatan secara mutlak. Sekiranya berlaku kebocoran Data Peribadi yang berkemungkinan mengakibatkan kemudaratan ketara, termasuk kerugian kewangan, atau eksploitasi atau penyalahgunaan Data Peribadi, kami akan memaklumkan Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi tanpa kelengahan dan, dalam apa jua keadaan, dalam tempoh masa yang ditetapkan di bawah PDPA.

Sekiranya kami mengalami kebocoran data yang berkaitan dengan Data Peribadi anda, setakat yang dikehendaki oleh undang-undang yang berkuat kuasa, kami akan memaklumkan anda melalui saluran komunikasi kami, sama ada secara langsung atau tidak langsung, untuk memberikan anda maklumat yang mencukupi mengenai kebocoran data tersebut, langkah yang telah atau akan diambil sebagai tindak balas terhadap kebocoran tersebut dan kami akan berusaha untuk melindungi terhadap penyalahgunaan Data Peribadi anda.

12. Penyimpanan Data

Kami menyimpan Data Peribadi hanya untuk tempoh yang perlu bagi memenuhi tujuan

yang diterangkan dalam Notis Privasi ini, termasuk untuk menjawab pertanyaan, menguruskan hubungan perniagaan kami, mematuhi kewajipan undang-undang, menyelesaikan pertikaian dan menguatkuasakan hak kami.

Apabila Data Peribadi tidak lagi diperlukan, kami akan memadam, menjadikan tanpa nama, mengarkibkan secara selamat atau sebaliknya melupuskannya selaras dengan amalan penyimpanan kami dan undang-undang yang berkuat kuasa.

13. Hak Anda

Tertakluk kepada undang-undang yang berkuat kuasa, anda mungkin mempunyai hak untuk:

- memohon akses kepada Data Peribadi yang kami simpan mengenai anda;
- memohon pembetulan Data Peribadi yang tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau lapuk;
- menarik balik persetujuan sekiranya pemprosesan adalah berdasarkan persetujuan;
- menghendaki kami menghentikan atau tidak memulakan pemprosesan Data Peribadi anda sekiranya pemprosesan tersebut menyebabkan atau berkemungkinan menyebabkan kemudaratan atau kesusahan kepada anda atau individu lain;
- memilih untuk tidak menerima komunikasi pemasaran langsung;
- meminta maklumat mengenai bagaimana kami memproses Data Peribadi anda;
- memohon Kebolehalihan Data, tertakluk kepada kebolehan teknikal dan keserasian format; dan
- membuat aduan kepada pihak berkuasa perlindungan data yang berkaitan.

Untuk melindungi privasi dan keselamatan anda, kami mungkin meminta anda mengesahkan identiti anda sebelum menjawab sesuatu permintaan.

Sekiranya dibenarkan oleh undang-undang, kami mungkin mengenakan bayaran yang berpatutan untuk mengendalikan permintaan akses terhadap data peribadi anda. Sekiranya bayaran dikenakan, kami akan memaklumkan anda sebelum memproses permintaan tersebut. Kami akan berusaha untuk mematuhi permintaan akses data peribadi atau permintaan pembetulan data peribadi anda dalam tempoh dua puluh satu (21) hari dari tarikh kami terima permintaan anda yang lengkap dengan semua butiran yang perlu dan

bayaran pemprosesan yang ditetapkan di atas (hanya untuk permintaan akses data peribadi) atau tempoh masa lain yang ditetapkan di bawah PDPA.

14. Laman Web Pihak Ketiga

Laman web kami mungkin mengandungi pautan ke laman web, platform atau perkhidmatan pihak ketiga. Kami tidak bertanggungjawab terhadap amalan privasi, kandungan atau keselamatan pihak ketiga tersebut.

Kami menggalakkan anda untuk menyemak notis privasi laman web pihak ketiga sebelum memberikan Data Peribadi kepada mereka.

15. Perubahan Kepada Notis Privasi Ini

Kami mungkin mengemaskini Notis Privasi ini dari semasa ke semasa untuk mengambil kira perubahan pada laman web, amalan perniagaan, produk, keperluan undang-undang atau amalan perlindungan data kami.

Versi yang dikemas kini akan dipaparkan di halaman ini dan akan menunjukkan tarikh “Terakhir Dikemas Kini”. Sekiranya dikehendaki oleh undang-undang, kami akan menyediakan notis tambahan atau memperoleh persetujuan sebelum melaksanakan perubahan yang penting.

Penggunaan berterusan anda terhadap perkhidmatan kami dan/atau laman web selepas tarikh kuat kuasa pengubahsuaian, kemas kini, atau pindaan terhadap Notis Privasi ini, sama ada disemak oleh anda atau tidak, akan dianggap sebagai persetujuan anda untuk terikat dengan pindaan tersebut.

16. Bahasa

Notis Privasi ini disediakan dalam kedua-dua Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan di antara kedua-dua versi tersebut, versi Bahasa Inggeris akan mendahului versi yang lain.

17. Hubungi Kami

Sekiranya anda mempunyai sebarang soalan, aduan, isu atau permintaan berkaitan Notis Privasi ini atau pengendalian Data Peribadi anda oleh kami, sila hubungi:

AXLBIT ASIA SDN. BHD.

Alamat: Level 20, Menara 1 Sentrum, 201, Jalan Tun Sambanthan, Brickfields, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia

E-mel: asia-sales@axlbit.net

Kami akan mengendalikan soalan, aduan, atau isu anda secara sulit. Kami akan menghubungi anda dalam tempoh masa yang sewajarnya selepas menerima aduan anda untuk membincangkannya dan menyenaraikan pilihan mengenai bagaimana aduan anda boleh diselesaikan.

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan jawapan kami, anda mungkin mempunyai hak untuk menghubungi pihak berkuasa perlindungan data Malaysia yang berkaitan. Sebarang Data Peribadi yang kami kumpul semasa memproses atau menyelesaikan aduan anda akan digunakan semata-mata untuk tujuan tersebut.